

Bioqual

CONSULTORIA ESPECIALIZADA COM SOLUÇÕES INTEGRADAS



A Bioqual é uma multinacional de consultoria especializada em Higiene, Segurança e Controlo da Qualidade Alimentar, pertencente ao Grupo Onebiz, líder na área da consultoria e serviços em sistema de *franchising*

Criada no Porto em 2002, a Bioqual possui actualmente 15 escritórios no país e um na Grécia, na sequência da sua internacionalização iniciada em 2004.

Afirmando-se como uma referência junto do sector agro-alimentar pela excelência das soluções e pelas respostas rápidas e precisas aos problemas das empresas, a Bioqual visa oferecer vantagens competitivas únicas aos seus clientes.

Através de consultores com experiência reconhecida e formação técnica especializada, a Bioqual

- analisa as necessidades dos seus clientes, desenhando soluções adaptadas à sua realidade;
- promove a qualidade do serviço como factor estratégico na decisão de compra dos clientes;
- constrói relações de parceria com os clientes baseadas num ambiente de confiança e colaboração;
- estabelece parcerias com entidades de reconhecida competência em áreas específicas e complementares para oferecer uma solução completa e integrada aos seus clientes.

A metodologia de trabalho da Bioqual é sistematizada em várias fases:

- **Diagnóstico das necessidades**, dos recursos e dos processos a envolver em função dos resultados a atingir;
- **Planeamento e concepção de sistemas**, desenhando soluções adaptadas à realidade de cada empresa;
- **Implementação, acompanhamento e avaliação** das soluções em parceria com o cliente;
- **Formação** específica dos colaboradores.

A Bioqual disponibiliza um vasto conjunto de serviços de consultoria, auditoria e formação, de modo a apoiar as empresas do sector agro-alimentar no cumprimento da legislação em vigor e na implementação de sistemas de segurança alimentar tendo em vista a sua certificação.

A Bioqual oferece os seguintes serviços de **CONSULTORIA**:

- Implementação de Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar/HACCP (segundo o *Codex Alimentarius*, BRC, NP EN ISO 22000, outros);
- Acompanhamento em processos de certificação HACCP;
- Validação de Planos HACCP;
- Implementação do Sistema de Rastreabilidade;
- Integração do Sistema HACCP com outros Sistemas de Gestão.

Na vanguarda do sector, a Bioqual possibilita aos seus clientes acesso *online* aos resultados de auditorias, acções de formação, visitas de acompanhamento, análises laboratoriais, entre outros.

A Bioqual disponibiliza vários tipos de **AUDITORIA**:

- Auditoria de diagnóstico
- Auditoria a Sistemas HACCP
- Auditoria a Sistemas de Rastreabilidade
- Auditoria para selecção e acompanhamento de fornecedores

Nas auditorias a Bioqual utiliza uma nova solução ferramenta – *Audit Mobile* – que permite uma avaliação/resposta imediata ao cliente.

A Bioqual desenvolve **FORMAÇÃO** à medida das necessidades de cada cliente. Em termos de formação interempresas disponibiliza anualmente Planos de Formação, enquanto que no âmbito da formação intra-empresas actua num leque alargado de áreas:

- Higienização na área alimentar
- Códigos de Boas Práticas de Higiene
- Sistemas HACCP
- Auditorias HACCP
- Certificação HACCP

A Bioqual presta serviços a todo o tipo de empresas da cadeia alimentar, com benefícios evidentes:

- Protecção do negócio com o cumprimento das exigências legais, evitando aplicação de coimas e sanções acessórias;
- Aumento da confiança e satisfação de clientes, fornecedores e mercado em geral;
- Fortalecimento da imagem da empresa;
- Qualidade do serviço;
- Melhoria de conhecimentos e competências dos colaboradores;
- Redução dos custos da "não qualidade".

INOVAÇÃO, ESPECIALIZAÇÃO, PERSONALIZAÇÃO E DIFERENCIAÇÃO SÃO OS NOSSOS VALORES



Bioqual Portugal
707 100 581
info@bioqual.net
www.bioqual.net