

# A Segurança Alimentar é Confiança Acrescida

## CERTIFICAÇÃO ERS 3002 – QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR NA RESTAURAÇÃO



O grande desafio actual do sector alimentar é o de restabelecer a confiança dos consumidores, dando-lhes a conhecer todas as medidas de prevenção e controlo utilizadas nas actividades de manuseamento e produção de alimentos. Esta é uma preocupação partilhada ao nível dos Estados Membros da União Europeia, tendo sido publicada legislação comunitária, da qual é representativo o Regulamento (CE) 852/2004, relativo à Higiene dos Géneros Alimentícios, que é de cumprimento obrigatório desde 1 de Janeiro de 2006.

Para dar resposta às especificidades do sector da Restauração, a APCER desenvolveu uma Especificação de Requisitos de Serviço (ERS), para os Estabelecimentos de Restauração e Bebidas, a **ERS 3002 - Qualidade e Segurança Alimentar na Restauração**. Esta especificação permite às entidades do sector da restauração implementarem requisitos de segurança alimentar e de fornecimento de serviço totalmente orientados para este sector de actividade, o que constitui uma novidade ao nível da certificação.

Entre os principais benefícios da implementação da ERS 3002 por uma organização destacam-se:

- ▶ Maior confiança de clientes e consumidores, pela adopção de padrões elevados de conformidade alimentar;
- ▶ Eliminação ou redução dos riscos para os consumidores;
- ▶ Evidência do empenho da organização na obtenção de produtos de qualidade e seguros para a saúde;
- ▶ Optimização dos recursos e melhoria da eficiência do auto-controlo.

Líder de mercado em Portugal, a APCER é acreditada pelo IPAC, pela ENAC e pela SAI e é parceiro da IQNet, a maior rede mundial de organismos certificadores, um reconhecimento que reforça o nosso propósito de promover a melhoria do desempenho das organizações. A APCER disponibiliza um conjunto de serviços de certificação que correspondem, de uma forma abrangente e integrada, às necessidades das organizações que procuram a excelência na satisfação das diversas partes interessadas.

Escolha quem lhe dá mais garantias. Porque só os melhores o podem ajudar a melhorar todos os dias. ▶

